

Résumé Fiche action collectivité :

Améliorer la logistique des chantiers et la desserte des commerces environnants

(Version octobre 2022)

InTerLUD, programme porté par :

















Objectifs et cadrage de l'action



- Une approche logistique des chantiers d'espaces publics combinée à une prise en compte de l'approvisionnement des riverains et des activités environnantes pendant les travaux peut permettre d'améliorer les conditions de vie et de déplacement dans l'environnement du projet en cours.
- **Eléments de diagnostic :**
 - Caractérisation du projet de voirie ;
 - Caractérisation de l'environnement du projet.
- Intérêt et objectifs :
 - Répondre aux difficultés temporaires ;
 - Maintenir de bonnes conditions de dessertes des activités environnantes ;
 - Contribuer à mieux faire accepter les chantiers.
- Impacts attendus:
 L'optimisation de la logistique des chantiers permettra la réduction des nuisances

environnementales, mais également une plus grande **sécurité** aussi bien des personnes travaillant sur les chantiers que les riverains. L'attractivité du territoire sur les périodes de chantiers sera également un atout important.



5

Objectif: permettre le bon fonctionnement du chantier

Types de flux de matériaux et matériels générés par un chantier d'espace public :

- Des déblais ;
- Des remblais ;
- Des matériaux spécifiques au chantier (dalles, pavés, câbles, canalisations, mobilier urbain, plantes, etc...;
- Des engins et matériels de chantiers.

Les contraintes :

- Approvisionnement et stockage ;
- Stationnement et remisage des véhicules et engins ;
- Accessibilité et circulation ;
- Gestion des installations de chantier et propreté, sécurisation des accès.



L'étude d'opportunité:

Etude porte sur les trois maillons de la chaîne logistique : flux amont, flux sur le chantier, flux depuis le chantier.

L'étude doit permettre :

- D'identifier les chantiers d'espaces publics à court et moyen termes et ceux potentiellement les plus problématiques;
- D'identifier les acteurs qui interviennent sur ces chantiers et leurs espaces de stockage des matériaux et matériels plus ou moins proches du chantier;
- D'estimer les flux que ces chantiers représenteront ;
- De localiser et caractériser les sites que la collectivité exploite pour le stockage de ses matériaux de voirie.



2 solutions envisageables:



- Planifier les flux de chantier en s'appuyant sur des personnels dédiés et/ou un outil informatique mutualisé auquel les acteurs seront obligés de s'inscrire pour identifier l'ensemble des flux du chantier;
- Mettre en place des plateformes pour le stockage des matériaux, des matériels et des véhicules.

-> En fonction des enjeux, un lot logistique peut-être inclus dans les marchés de travaux.



Bonnes pratiques à considérer :

- **Bien préparer** le chantier le plus en amont possible avec toutes les parties prenantes de façon à relever tous les points singuliers et problématiques éventuelles;
- Travailler en route barrée (sauf riverains) permet souvent au chantier d'avancer plus vite et d'améliorer considérablement la sécurité des ouvriers et des usagers;
- Prévoir un plan de circulation pour les camions d'approvisionnement afin qu'ils entrent et sortent en marche avant;
- Le réemploi des matériaux issus du chantier (recyclage) évite à la fois l'évacuation de ces matériaux et l'apport de matériaux extérieurs, donc permet de minimiser le trafic PL;
- Certaines tâches peuvent être **réalisées de nuit** (approvisionnement important de matériaux par exemple), mais attention au bruit et à la gestion des riverains.
- Il est important de bien prendre en considération les flux sortants du chantier (déchets, matières extraites)
- Il est essentiel de diffuser au plus grand nombre l'information sur les itinéraires déviés.



Méthodologie : améliorer l'accessibilité des commerçants



Objectif : permettre les livraisons et l'enlèvement de marchandises pour les commerces environnants

Point d'accueil des véhicules (PAV) Les PAV sont de vastes espaces publics de stationnement réservés aux véhicules de livraison des professionnels.





Exemple de points d'accueil véhicules mis en œuvre à Bordeaux lors d'un chantier de voirie. Ces points étaient gardiennés et disposaient d'engins de manutention. Crédit photo - CCI de Bordeaux

Point d'accueil des marchandises (PAM)

Le PAM assure la désynchronisation des opérations de livraison et de retrait des marchandises par le destinataire (commerce, particulier) avec transfert de responsabilité du transporteur à l'établissement qui héberge cet espace de stockage temporaire mutualisé. Celui-ci permet d'optimiser les flux amont (livraison dans un seul point au lieu d'une multitude de destinataires) et les flux aval.

Suivi et évaluation de l'action



7

Coût et financement de l'action

- Lot logistique au sein d'un chantier : dépend du montant du chantier (quelques centaines de milliers d'euros par an).
- Solutions logistiques pour la desserte des commerces :
 - Quelques milliers d'euros/an en matière de matérialisation/signalisation;
 - Quelques dizaines de milliers d'euros/an si personnels rattachés.



Indicateur de suivi global

Démarrage	Consolidation	Décollage	Exemplarité
Test et retour d'expérience sur un chantier	Intégration dans les appels d'offre	Intégration systématique aux grands projets urbains	Approche globale tous chantiers



Indicateurs de suivi

- Nombre de chantiers avec logistique dédiée ;
- Nombre d'arrêtés municipaux précisant un jalonnement spécifique suite à un chantier ;
- Niveau de satisfaction des usagers.

Indicateurs environnementaux

Nombre de véhicules mobilisés pour l'accès aux plateformes de logistique pour les chantiers Nombre de véhicules mobilisés pour l'accès aux chantiers depuis les plateformes % de véhicules électriques pour l'accès aux chantiers

