



InTerLUD

Organiser la livraison du dernier km

DESCRIPTIF PÉDAGOGIQUE DES MODULES DE SENSIBILISATION

Version expérimentation

Janvier 2023

Groupe
promotrans



**Avec le soutien de la mission formation
de Logistic Low Carbon**

InTerLUD, programme porté par :



Développé pour le programme CEE InTerLUD (innovation territoriale logistique urbaine durable) par Aftral et Promotrans, avec l'appui de la mission formation de Logistic Low Carbon, deux modules de sensibilisation visent à sensibiliser les enseignants, formant aux métiers de l'exploitation, aux nouvelles pratiques urbaines de livraison des marchandises.

Les formations bac+2 de ce domaine (principalement Brevets de technicien supérieur – TS –, Titres professionnels – TP, capacités et titres d'écoles) abordent peu les questions des performances environnementales et les spécificités de l'exercice en zone urbaine dense.

→ **Le descriptif pédagogique** : élaboré sur une base d'entretiens métier, ce support met à plat les compétences qui peuvent être travaillées dans le cadre d'un parcours dédié.

→ **L'usage du support** : il vise à proposer des illustrations adaptées aux besoins des formateurs qui cherchent à intégrer dans leurs enseignements une sensibilisation sur les enjeux et pratiques en ville.

FORMAT

- Support de cours de type power-point

PUBLIC visé

Personnes amenées à évoluer dans des entreprises en compte propre ou pour compte d'autrui exerçant des activités de transport et de logistique de marchandises en milieu urbain, en lien direct et indirect avec l'activité d'exploitation de transport du dernier kilomètre incluant des opérations logistiques complémentaires du transport de marchandises.

RESSOURCES PROPOSÉES

Elles concernent 2 modules présentés en pages suivantes :

M1_ Sensibilisation aux typologies d'espaces logistiques et de systèmes d'informations

M2_ Sensibilisation à la gestion des moyens humains et matériels

Module 1 – Formation exploitation du transport urbain de marchandises**Sensibilisation aux typologies d'espaces logistiques
et de systèmes d'informations**

Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les enjeux de la logistique urbaine en matière d'implantations de surfaces logistiques et de contexte réglementaire local et national• Appréhender l'utilisation des Systèmes d'Informations dans le cadre de la logistique en milieu urbain
Connaissances mobilisées	<ul style="list-style-type: none">• Concepts généraux de la logistique urbaine• Outils informatiques des activités logistiques• Planification et organisation des opérations logistiques• Dimensionnement et implantation logistique• Prévention des risques associés aux surfaces logistiques• Impacts de la chaîne logistique sur l'environnement• Identification des caractéristiques d'un cahier des charges logistique
Compétences mobilisées	<ul style="list-style-type: none">• Identifier le besoin du client en matière d'utilisation d'espaces logistiques urbains dédiés au traitement de marchandises• Identifier les dispositions réglementaires appliquées aux implantations logistiques urbaines associées au dernier kilomètre• Identifier les pistes d'optimisation et de rationalisation des espaces logistiques urbains• Identifier les applications principales des Systèmes d'Informations utilisées dans le cadre des activités logistiques en milieu urbain, incluant la distribution de marchandises (dernier km)

Module 2 – Formation exploitation du transport urbain de marchandises**Sensibilisation à la gestion des moyens humains et matériels**

Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les différentes réglementations nationales, locales impactant l'organisation des moyens humains et matériels sur le périmètre du dernier kilomètre• Identifier les différentes typologies de matériels de transport de marchandises adaptées au contexte urbain• Planifier les matériels et différents personnels affectés à l'exploitation du transport de marchandises
Connaissances mobilisées	<ul style="list-style-type: none">• Réglementation des espaces restreints en circulation urbaine des marchandises (ZFE)• Types de véhicules et matériels cyclologistiques utilisables en milieu urbain• Réglementations applicables aux opérateurs de livraison urbaine (livreurs-cyclistes ; conducteurs véhicules électriques, hybrides, GNV...)• Prévention des risques associés aux opérations de transport de marchandises en milieu urbain• Impacts CO2 dans le contexte des opérations de transport en milieu urbain
Compétences mobilisées	<ul style="list-style-type: none">• Identifier le besoin du client en matière d'organisation d'opérations de transport sur le dernier kilomètre• Identifier les dispositions réglementaires appliquées aux opérations de transport en milieu urbain• Identifier les pistes d'optimisation des moyens humains et matériels nécessaires aux opérations de transport de marchandises en milieu urbain• Identifier les applications principales des Systèmes d'Informations utilisées dans le cadre des opérations de transport de marchandises en milieu urbain (TMS, applications géolocalisation de prise de RDV, de gestion de tournées etc...)
